



## TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

<b>Statut du poste :</b>	Temps plein (35 heures/semaine)
<b>Durée :</b>	Permanent
<b>Département :</b>	Technologies de l'information
<b>Supérieur immédiat :</b>	Directeur des technologies de l'information
<b>Principaux clients :</b>	Les dentistes généralistes du Québec, le personnel administratif des cliniques dentaires

- Vous souhaitez travailler sur des projets TI stimulants, tels que le déploiement et le maintien d'infrastructure sécurisée par des pare-feu et d'autres produits SonicWall ?
- Vous aimeriez acquérir de nouvelles compétences et les partager avec vos collègues ?
- Le service à la clientèle vous passionne ?

La Société de services dentaires (ACDQ) inc. **recherche un (1) technicien\* en informatique** pour rejoindre une équipe dynamique. Il s'agit d'une excellente opportunité pour un jeune professionnel possédant une solide expérience en service à la clientèle et désirant travailler dans un environnement respectueux, où l'initiative et la collaboration sont des valeurs tangibles.

### Description du poste :

- Assurer le bon fonctionnement des services d'interconnexion vers l'Internet et en VPN des clients;
- Répondre aux appels de soutien et prendre en charge l'incident jusqu'à la résolution finale;
- Apporter un appui technique à l'équipe en place;
- Superviser et maintenir les outils de surveillance et de gestion des composantes réseautiques et de sécurité, tels que les pare-feu SonicWall déployés chez les clients.

### Principales tâches :

- Participer activement à la gestion et la maintenance d'une infrastructure de réseau sécurisée et redondant;
- Installer, tester et mettre à jour les pare-feu et les services de surveillance de SonicWall;
- Maintenir et effectuer efficacement le suivi des demandes à l'aide d'un système de billetterie;
- Travailler de concert avec les clients pour définir leurs besoins d'affaires;
- Résoudre les incidents rencontrés par les clients par assistance téléphonique ou par la prise de contrôle à distance des postes informatiques;
- Offrir un soutien technique aux différents intervenants, les assister lors de l'intégration des services et élaborer des solutions pour restaurer la fonctionnalité;
- Appliquer les procédures mises en place et soumettre des améliorations en collaborant à leur mise en place;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

### Compétences requises :

- AEC ou DEC dans le domaine informatique, réseautique ou équivalent
- Certification SonicWall SNSA (ou motivé à réussir cette certification)
- Comprendre les enjeux de sécurité, et l'encadrement requis des solutions en place
- Connaissance des protocoles TCP/IP (v4, v6), de routage dynamique (OSPF, BGP), VPN et de VOIP
- Gestion et configuration des pare-feu SonicWall, routeurs, commutateurs, points d'accès sans-fil et autres
- Expérience pratique en réseautique (configuration, implantation, migration et opération)
- Expérience pratique avec les protocoles PPPoE, DHCP, DNS et les services DDNS
- Habileté pratique avec les outils de surveillance de réseau, tels que GMS et Palo Alto, un atout
- Maîtrise de la suite Microsoft (Word, Excel et Visio)
- Avoir une bonne maîtrise des langues française et anglaise, autant à l'oral qu'à l'écrit



**Aptitudes requises :**

- Capacité de raisonner de façon analytique pour adapter une solution au contexte de sécurité
- Capacité de résoudre efficacement les problèmes d'ordre technique
- Capacité de s'adapter aux changements et autodidacte
- Capacité à communiquer, tant verbalement que par écrit
- Capacité de vulgariser les explications techniques
- Capacité d'adaptation en gestion de réseau sécurisé WAN
- Capacité de travailler efficacement en équipe
- Sens des responsabilités, esprit d'initiative, et persévérance dans la recherche de solutions
- Sens très développé du service à la clientèle, et habileté à interagir avec éthique et professionnalisme
- Autonomie et bon sens de l'organisation du travail
- Volonté d'apprendre et d'acquérir de nouvelles compétences reliées aux produits de sécurité SonicWall
- Faire preuve d'autonomie et d'un excellent jugement

**Le poste vous intéresse ? Vous avez le désir de vous dépasser tout en ayant du plaisir ?  
Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae au plus tard le 28 février 2020 à l'adresse  
courriel : [candidatures@dentaide.ca](mailto:candidatures@dentaide.ca)**