

Communiqué

À : Tous les cabinets dentaires abonnés à Net+ ACDQ
De : Chantal Tétreault – Présidente-directrice générale
Objet : COVID 19 - Annulation des frais d'abonnement à Net+ ACDQ pour avril 2020
Date : Le 27 mars 2020

Chers dentistes,

Comme vous le savez tous, nous vivons au Canada et, partout dans le monde, une situation difficile. En effet, la COVID-19 continue de se propager rapidement et, depuis le début, nous suivons régulièrement tous les développements.

C'est ainsi que nous avons rapidement mis en place notre plan de continuité des activités (PCA) qui assure la continuité des services que nous offrons et toutes les opérations fonctionnent normalement. Notre Centre d'appels a répondu à vos appels en respectant les délais et nous nous sommes assurés que vous receviez vos paiements pour le remboursement des réclamations de Dentaide sans aucun retard.

L'évolution récente de la situation et la directive de l'Ordre des dentistes du Québec de fermer les cabinets dentaires, sauf en cas d'urgence, ont augmenté encore plus le fardeau financier des dentistes. Ceci nous a menés à réfléchir à une façon plus concrète de vous venir en aide.

Aussi, nous vous annonçons que nous avons pris la décision, en collaboration avec l'Association des chirurgiens dentistes du Québec, d'annuler les frais mensuels d'abonnement à Net+ ACDQ pour le mois d'avril 2020. Cette décision sera, bien entendu, évaluée au fur et à mesure des directives qui seront énoncées par le gouvernement dans le futur. Il est important de mentionner qu'elle n'affectera d'aucune façon vos services Net+ ACDQ qui seront fournis comme d'habitude, entre autres, vous pourrez garder l'esprit tranquille, car le réseau Net+ ACDQ continuera d'assurer la vigie en tout temps afin de détecter toute tentative d'intrusion.

Cette décision est applicable à tous les abonnés de Net+ ACDQ et il n'est pas nécessaire de nous téléphoner pour vous en prévaloir. Cependant, si vous avez des questions, vous pourrez communiquer avec nous au : 514 284-1985 ou sans frais au : 1 800 361-5305, option 2.

Soyez assurés que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour vous faciliter les choses durant cette situation sans précédent. Nous continuerons de vous offrir la même qualité de service dans toutes nos sphères d'activités, et ce, même si tous nos employés sont en télétravail. Nous sommes là pour vous et nous vous réitérons notre soutien durant cette période difficile.



Chantal Tétreault,
Présidente-directrice générale